

Használati útmutató

Üdvözljük a Szülői felületen, ahol gyermeke(i) étkezési megrendelésével kapcsolatos információk valamint napi szintű lemondások kezelésére szolgáló alkalmazás található.

A szülői felület kezdőlapján a felső sávban elhelyezett menüpontok:

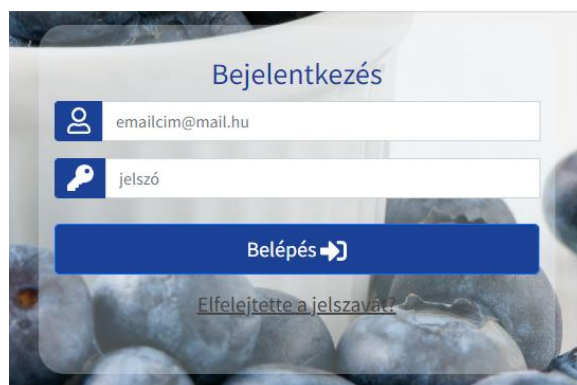
- Információk/ nyomtatványok
- Használati útmutató
- Kapcsolatok
- Új jelszó
- Számlák
- Étkezések

Polisz® Közétkeztetés Információk/Nyomtatványok ▾ Használati útmutató Kapcsolatok Új jelszó Számlázás ▾ Étkezések ▾

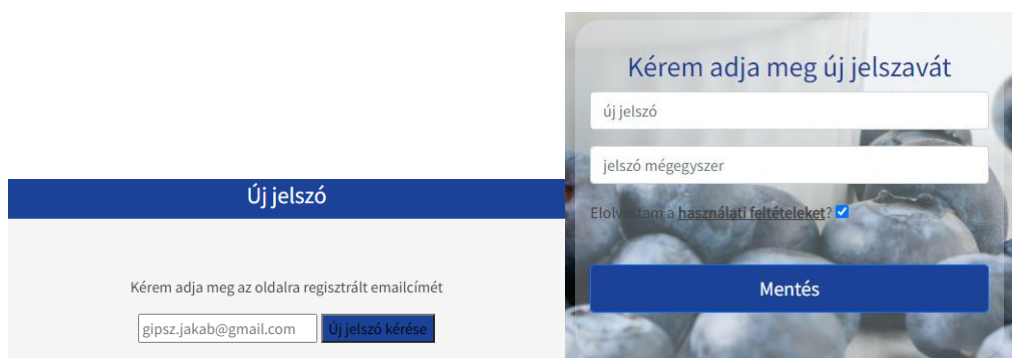
A kezdőlapon a **Híreink** alatt a legfrissebb, aktuális információkra, határidős szülői teendőkre hívjuk fel a figyelmet!

Bejelentkezés

Az oldal jobb felső részén a „Bejelentkezés” ablakban a belépéshez az Étkezési Csoportnál regisztrált e-mail címe és a rendszertől e-mailben megkapott jelszava szükséges, melyet majd az első belépéskor meg kell változtatnia.



Amennyiben elfelejtette a jelszavát vagy nem tud belépni az e-mailben kapott jelszóval, az oldalon a felső sávban elhelyezett „Új jelszó” fülre kattintva tud újabb jelszót kérni, mely a kérést követő 1-2 percen belül e-mail fiókjába érkezik. Ismételten a belépésre kell kattintani, a jelszó helyére a mailben megküldött jelszót kell beírni és az oldalon feljön a felület, ahova beírható az új kívánt jelszó. Felhasználói feltételek kipipálása után aktív lesz a mentés gomb.



Biztonsági okokból és a program megfelelő működése érdekében a bejelentkezés 5 percig aktív. Amennyiben nem végez mozgást az oldalon, az automatikusan kilépteti az 5 perc elteltével.

Információk, nyomtatványok

Itt tekinthetők meg az étlapok, a közétkeztetés kapcsán felmerülő információs anyagok, közlemények, szabályzatok minden intézménytípushoz elkülönítve (bölcsődei, óvodai, iskolai információk), valamint a letölthető nyomtatványok, melyek az étkezés megrendeléséhez, kedvezmény igénybevételéhez, egyéb ügymenetek elvégzéséhez szükségesek.

Használati útmutató

A Szülői felület használatát segítő leírás.

Számlák

- **Számlák lekérdezése:** alapbeállításként a tárgyhónapban kiszámlázott étkezési számla jelenik meg. Az Időszak (hónap, hónapok) beállításával, a „Listáz” gomb megnyomása megjeleníthetők a régebben kiállított számlák is. Láthatóak a felületen a számla kiállítás ideje, a számla bruttó összege, a kiegyenlítés könyvelési dátuma (részkiegyenlítések esetén az itt megjelenő dátum a legutolsó számlára könyvelt tétel befizetési idejét mutatja), az adott számlára lekönyvelt összeg és a teljes számla összeg kiegyenlítésének sikeressége (zöld pipa vagy piros x). A sor végén található „Letöltés” gomb segítségével az adott számla letölthető.

Számlák lekérdezése								
Időszak		2020. 12. 01.	2021. 11. 30.	Listázás				
Név	Számlaszám	Számla kelte	Bruttó	Típus	Kiegyenlítés dátuma	Kiegyenlítés összege	Kiegyenlítve	Számla
Teszt Alany	i21001001452	2021-11-26	6487 Ft	Számla		0 Ft		
Teszt Alanyka	i21001001453	2021-11-26	5213 Ft	Számla	2021-11-26	5213 Ft		

Fontos megjegyzés: Készpénzes és Csekkes számlák letöltése nem elérhető. Másolati példányért kérjük, keresse a kijelölt ügyintézőt.

Több gyermek közös szülői felülete esetén minden gyermekre vonatkozó számla látható, listázható, akik közös azonosító alatt szerepelnek.

- **Folyószámla egyenleg:** gyermeke étkezési díjairól kiállított számlák jelennek meg itt, valamint ugyanazok az információk, melyek a „Számlák lekérdezése” menüpontban. A számlák alján jelenik meg a gyermek(ek) egyenlege, valamint a „Tartozás összege”, ami lehet pozitív összeg (tartozó egyenleg), negatív összeg (túlfizetéses egyenleg) vagy nulla (rendezett egyenleg).

Folyószámla egyenleg							
Időszak		2020. 12. 01.	2021. 11. 30.	Listázás			
Név	Számlaszám	Számla kelte	Bruttó	Típus	Kiegyenlítés dátuma	Kiegyenlítés összege	Kiegyenlítve
Teszt Alany	i21001001452	2021-11-26	6487 Ft	Számla		0 Ft	✘
Teszt Alanyka	i21001001453	2021-11-26	5213 Ft	Számla	2021-11-26	5213 Ft	✔
Bruttó összeg összesen: 11700 Ft							
Kiegyenlített összeg összesen: 5213 Ft							
Tartozás összege: 6487 Ft							

- **Beérkezett befizetések:** Itt listázva vannak az Ön befizetései. A számla sorszáma, melyre befizetés érkezett. A név, amire a számla ki lett állítva. A befizetés dátuma, összege és módja. Alapbeállításként a tárgyhavi kiegyenlítés jelenik meg, de listázhatók a régebbi kiegyenlítések is.

Beérkezett befizetések				
Időszak		2020. 12. 01.	2021. 11. 30.	Listázás
Név	Számlaszám	Kiegyenlítés dátuma	Kiegyenlítés összege	Fizetés módja
Teszt Alanyka	i21001001453	2021-11-26	5213 Ft	Átutalás

- **Nyitott tételek:** Ebben a menüpontban azon számlákat tekintheti meg, melyhez nem érkezett befizetés és/ vagy azon számlákat, melyek esetében nem pontos/ teljes számla összeg lett kiegyenlítve. Amennyiben a listázott időszakban nincs nyitott számla, a program: „Nincs adott időszakra listázható tétel!” üzenetet küld (ettől még a teljes egyenleg nem feltétlen rendezett!)

Nyitott tételek					
Időszak		2020. 12. 01.	2021. 11. 30.	Listázás	
Név	Számlaszám	Számla kelte	Bruttó összeg	Típus	Számla
Teszt Alany	i21001001452	2021-11-26	6487 Ft	Számla	⬇

- **Befizetések:** Ebben a menüpontban van lehetőség a még kiegyenlített számlákat bankkártyával fizetni. A kiegyenlíteni kívánt számla kiválasztása és az Adatkezelési tájékoztató valamint a felhasználó feltételek elfogadása után a rendszer átirányítja az OTP Bank Simplepay oldalára.

Befizetések

Listázás

Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. Ker. Önkormányzata

Név	Számlaszám	Bruttó	Számla kelte	Fizetési határidő	Kiegyenlítés dátuma	Kiegyenlítés összege	
Teszt Alany	v21001007610	6,487	2021-11-26	2021-11-26		0	<input checked="" type="checkbox"/>
		Összesen	6487	Ft			

Tudomásul veszem, hogy a(z) Belváros-Lipótváros (1051 Budapest, Erzsébet tér 4.) adatkezelő által a(z) [10_6_1_33](#) felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, emailcím, elektronikus azonosító. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarto:aff>

[Elolvastam a felhasználói feltételeket](#)

Fizetés

Étkezés

- **Lemondás/Visszavonás:** A mindenkori lemondási és visszavonás határidők, ünnep-, munkaszüneti és nevelés nélküli napok figyelembevételével lemondható az adott napot megelőző munkanap 9 óráig.

Étkezések lemondása/visszavonása

Időszak

-

Listázás

Dátum	Diétás	Menü kódja	Menü megnevezés	Lemondás	Visszavonás
2021-12-01 - Szerda	1	D3	Diétás 3x Tízórai+Ebéd+Uzsonna	<input checked="" type="checkbox"/>	
2021-12-02 - Csütörtök	1	D3	Diétás 3x Tízórai+Ebéd+Uzsonna	<input checked="" type="checkbox"/>	
2021-12-03 - Péntek	1	D3	Diétás 3x Tízórai+Ebéd+Uzsonna	<input checked="" type="checkbox"/>	
2021-12-06 - Hétfő	1	D3	Diétás 3x Tízórai+Ebéd+Uzsonna	<input type="checkbox"/>	
2021-12-07 - Kedd	1	D3	Diétás 3x Tízórai+Ebéd+Uzsonna	<input type="checkbox"/>	
2021-12-08 - Szerda	1	D3	Diétás 3x Tízórai+Ebéd+Uzsonna	<input type="checkbox"/>	
2021-12-09 - Csütörtök	1	D3	Diétás 3x Tízórai+Ebéd+Uzsonna	<input type="checkbox"/>	
2021-12-10 - Péntek	1	D3	Diétás 3x Tízórai+Ebéd+Uzsonna	<input type="checkbox"/>	
2021-12-13 - Hétfő	1	D3	Diétás 3x Tízórai+Ebéd+Uzsonna	<input type="checkbox"/>	
2021-12-14 - Kedd	1	D3	Diétás 3x Tízórai+Ebéd+Uzsonna	<input type="checkbox"/>	
2021-12-15 - Szerda	1	D3	Diétás 3x Tízórai+Ebéd+Uzsonna	<input type="checkbox"/>	
2021-12-16 - Csütörtök	1	D3	Diétás 3x Tízórai+Ebéd+Uzsonna	<input type="checkbox"/>	
2021-12-17 - Péntek	1	D3	Diétás 3x Tízórai+Ebéd+Uzsonna	<input type="checkbox"/>	

Lemondás
Visszavonás

Valóban le szeretné mondani az alábbi napokat?

2021-12-01, 2021-12-02, 2021-12-03

Igen
Mégse

Étkezések lemondása/visszavonása

Név: Teszt Alany (Szent István Magyar-Angol - 1. a) Időszak: 2021. 12. 01. - 2021. 12. 31. Listázás

Dátum	Diétás	Menü kódja	Menü megnevezés	Lemondás	Visszavonás
2021-12-01 - Szerda	1	D3	Diétás 3x Tízórai+Ebéd+Uzsonna	Lemondott	<input type="checkbox"/>
2021-12-02 - Csütörtök	1	D3	Diétás 3x Tízórai+Ebéd+Uzsonna	Lemondott	<input type="checkbox"/>
2021-12-03 - Péntek	1	D3	Diétás 3x Tízórai+Ebéd+Uzsonna	Lemondott	<input checked="" type="checkbox"/>
2021-12-06 - Hétfő	1	D3	Diétás 3x Tízórai+Ebéd+Uzsonna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2021-12-07 - Kedd	1	D3	Diétás 3x Tízórai+Ebéd+Uzsonna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2021-12-08 - Szerda	1	D3	Diétás 3x Tízórai+Ebéd+Uzsonna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2021-12-09 - Csütörtök	1	D3	Diétás 3x Tízórai+Ebéd+Uzsonna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2021-12-10 - Péntek	1	D3	Diétás 3x Tízórai+Ebéd+Uzsonna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2021-12-13 - Hétfő	1	D3	Diétás 3x Tízórai+Ebéd+Uzsonna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2021-12-14 - Kedd	1	D3	Diétás 3x Tízórai+Ebéd+Uzsonna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2021-12-15 - Szerda	1	D3	Diétás 3x Tízórai+Ebéd+Uzsonna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2021-12-16 - Csütörtök	1	D3	Diétás 3x Tízórai+Ebéd+Uzsonna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2021-12-17 - Péntek	1	D3	Diétás 3x Tízórai+Ebéd+Uzsonna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Lemondás Visszavonás

Valóban vissza szeretné mondani az alábbi napot?

2021-12-03

Igen Mégse

(A központilag lemondott napok, melyeket az Étkezési Csoport állít be intézményi jelzés alapján, a Szülői felületen nem kezelhetők.)

Az oldalon, amennyiben több gyermekének, közös Szülői felülete van, ki kell választani a Név legördíthető ablakban az adott gyermeket, akire vonatkozóan lemondást kíván alkalmazni. Kérjük, legyen figyelemmel a gyermek neve mögötti intézmény megnevezésre is! Amennyiben a gyermeke másik intézménybe is járt megelőzően, akkor többször is szerepel a legördülő listában. Az aktuális intézményes tételt szükséges kiválasztani.

A kiválasztást követően az időszakot, melyben lemondani kíván, listázni szükséges, a naptáron történő kijelöléssel és a „Listáz” gomb megnyomásával.

A listázást követően megjelennek az érintett napok, melyeket a naptárban kijelölt, a gyermeknek, a listázott időszakra megrendelt menüje (pl: ebéd vagy háromszori) és egy jelölő négyzet.

A lemondáshoz szükséges bepipálni az adott dátum mögötti jelölő négyzetet. Egyszerre több nap is lemondható, több négyzetbe betehető a pipa. A pipa, pipák betétele után a „Lemondás” gomb megnyomása szükséges a lemondás(ok) véglegesítéséhez. A sikeres lemondásról felugró kis ablak ad tájékoztatást ad, amiben még meg kell erősíteni az igen gomb lenyomásával, illetőleg a pipák adott napok jelölő négyzeteiben láthatóak lesznek.

A program jelzi a nem lemondható napokat, amennyiben bepipálná.

A gyermek és az időszak (hónap) kiválasztását és listázását követően töltődnek be az oldalon Lemondás esetén a lemondás oszlopban kell kipipálni a napo(ka)t, majd a lemondás gombra kell kattintani és megerősíteni a az igen gombbal. Visszavonni étkezést csak lemondott napot lehet. Visszavonásnál a visszavonás oszlopban kell kipipálni az adott napo(ka)t, visszavonás gombbal majd az igen gomb lenyomásával kell megerősíteni.